



# Tribunale di Matera

## Questionario di soddisfazione per l'utente

Gentile Utente,

il presente questionario anonimo è finalizzato a raccogliere informazioni che contribuiscano a migliorare la qualità del servizio erogato dal Tribunale di Matera.

Infatti se una organizzazione efficiente produce una giustizia migliore, è indubbio che la partecipazione attiva di quanti (utenti qualificati-avvocati e/o comuni cittadini) entrano quotidianamente in contatto con il pianeta-giustizia può ragionevolmente consentirci di migliorare la qualità del servizio da rendere.

I dati raccolti saranno trattati in forma aggregata e nel rispetto della regolamentazione relativa alla riservatezza.

La ringrazio anticipatamente per la collaborazione.

Dott. ERAMO Leonardo  
Dirigente Amministrativo  
Tribunale di Matera

Lei si è presentato presso le cancellerie del Tribunale di Matera nella qualità di:

Imputato  Parte offesa  Testimone  Difensore  Altro

Per:

deposito atti  richiesta di informazioni in generale e in particolare sullo stato del procedimento  richiesta presa visione degli atti  richiesta copia atti  altro

Nel complesso è soddisfatto della qualità del servizio erogato dalle cancellerie?

Per nulla  Poco  Abbastanza  Molto

Giudica ragionevole il tempo che ha dovuto dedicare alle cancellerie per risolvere il Suo problema?

Per nulla  Poco  Abbastanza  Molto

Quale cancelleria del Tribunale di Matera ha di fatto soddisfatto le Sue aspettative?

Civile  Lavoro  Esecuzioni/Fallimenti  Gip  Penale

Quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale di cancelleria?

Per nulla  Poco  Abbastanza  Molto

Che giudizio ritiene di dover dare dello “ Sportello Polifunzionale “ adibito al servizio di ricezione atti?

Insufficiente  Sufficiente  Buono  Ottimo

Nel complesso è soddisfatto delle informazioni ricevute presso le cancellerie del Tribunale di Matera a cui ha avuto modo di rivolgersi?

Per nulla  Poco  Abbastanza  Molto

In caso negativo, per quale motivo? \_\_\_\_\_

Confrontando con altri servizi pubblici come giudica la qualità del servizio erogato dal Tribunale di Matera?

La peggiore in assoluto  Tra le peggiori  Uguale alle altre  
 Tra le migliori  La migliore

C'è stato qualche elemento che ha causato la Sua insoddisfazione o che ha generato qualche tipo di disservizio ? In caso affermativo lo può descrivere brevemente ?

---

---

---

---

Ci sono specifiche attese da parte Sua o suggerimenti che può fornire per il miglioramento del servizio? In caso affermativo lo può descrivere brevemente?

---

---

---

---